

Additionally, you can take the following steps to monitor your credit reports and/or freeze your credit:

1. File your taxes promptly and make sure you use a secure mailbox if you are mailing a paper copy of your tax return. Early tax filing reduces the opportunity for others to fraudulently file a tax return on your behalf.
2. Monitor your credit reports for suspicious activity. You can obtain a free credit report from the three nationwide credit bureaus (Experian, TransUnion, and Equifax) through one of the following ways:

Online: AnnualCreditReport.com

Phone: Call (877) 322-8228

Mail: Download and complete the Annual Credit Report Request form. Mail the completed form to:

Annual Credit Report Request Service
P.O. Box 105281
Atlanta, GA 30348-5281

3. Call one of the credit reporting agencies listed below. Ask for a fraud alert to be put on your credit report. A fraud alert will not let anyone open credit accounts in your name for a period of time. (The credit agency you call will tell the other two credit agencies.)

Credit agencies:

Equifax

www.equifax.com
1-888-378-4329 (toll-free)

Experian

www.experian.com
1-888-397-3742 (toll-free)

TransUnion LLC

www.transunion.com
1-800-680-7289 (toll-free)

If you have questions about this matter, please call the dedicated assistance line at 1-833-918-5951 (toll-free), Monday through Friday, from 8:00 am – 8:00 pm Central Time (excluding U.S. holidays). Please be prepared to provide engagement number ENGAGE#.

Estimado Sample A. Sample,

El Departamento de Transporte de Texas (TxDOT) respeta la privacidad de su información. Le escribimos para informarle sobre un incidente reciente que resultó en la divulgación de su información personal a una parte no autorizada.

¿Qué ocurrió?:

TxDOT está legalmente obligado a mantener un Sistema de Información de Registros de Choques (CRIS), que incluye detalles sobre accidentes de tráfico y las personas involucradas en dichos incidentes. El 12 de mayo de 2025, TxDOT identificó una actividad inusual en el Sistema de Información de Reportes de Choques (CRIS) proveniente de una cuenta. Nuestra investigación reveló que esa cuenta fue comprometida y utilizada para acceder y descargar reportes de choques de manera indebida.

Su información personal fue identificada en uno de los reportes accedidos, y puede incluir su: nombre y apellido, dirección postal y/o física, número de licencia de conducir, número de placa, marca y modelo del vehículo, número de póliza de seguro del automóvil y otra información como lesiones que pudo haber sufrido y una descripción narrativa del accidente.

Qué está haciendo TxDOT:

1. Inmediatamente desactivamos el acceso a la cuenta comprometida.
2. Estamos investigando el incidente activamente.
3. Estamos implementando medidas de seguridad adicionales para evitar que esto vuelva a ocurrir.

Lo que puede hacer ahora:

Para protegerse, esté atento a cualquier correo electrónico o mensaje de texto relacionado a información sobre accidentes. No proporcione a nadie su información personal, incluyendo su número de seguro social, información bancaria u otros datos.

Además, puede tomar las siguientes medidas para monitorear sus informes de crédito y/o congelar su crédito:

1. Declare sus impuestos puntualmente y asegúrese de utilizar un buzón seguro si va a enviar una copia impresa de su declaración. Declarar sus impuestos a tiempo reduce la posibilidad de que otra persona presente una declaración fraudulenta en su nombre.
2. Revise sus reportes de crédito en busca de actividades sospechosas. Puede obtener un informe de crédito gratuito de una de las siguientes maneras:

En línea: AnnualCreditReport.com

Por teléfono: Llame al (877) 322-8228

Por Correo: Descargue y llene el documento de Informe Crediticio Anual. Envíe por correo el documento a la siguiente dirección:

Annual Credit Report Request Service
P.O. Box 105281
Atlanta, GA 30348-5281



3. Llame a una de las agencias de crédito que se mencionan a continuación. Solicite que se active una alerta de fraude en su informe de crédito. Una alerta de fraude no permitirá que nadie abra cuentas de crédito a su nombre durante un periodo de tiempo. (La agencia de crédito a la que llame se lo comunicará a las otras 2 agencias de crédito).

Agencias de crédito:

Equifax

www.equifax.com

1-888-378-4329 (número gratuito)

Experian

www.experian.com

1-888-397-3742 (número gratuito)

TransUnion LLC

www.transunion.com

1-800-680-7289 (número gratuito)

Si tienes preguntas sobre este asunto, puedes llamar sin costo al 1-833-918-5951, de lunes a viernes, entre 8:00 a.m. y 8:00 p.m. (hora del Centro), excepto en días festivos de Estados Unidos. Ten a la mano tu número de referencia ENGAGE#.